



Sostenibilitat **MAR**

El nostre compromís
amb les persones
i el medi ambient

Informe
2021/2022

Membres Comissió de Responsabilitat Social (RS)

Olga Pané Mena, presidenta
Gerència

Cristina Iniesta Blasco, coordinadora
Adjunta a Gerència

Enriqueta López Ferrer, secretària
Gestió Econòmica de Recursos Humans

Lourdes Mestres Camps
Docència

Montse Blanes Campillo
Docència

Mònica Segura Tigell
Àrea Mèdica

Xavier Castells Oliveres
Qualitat

Maria Sala Serra
Qualitat

Verònica Domínguez Fortuny
Comunicació Corporativa

Jesús Escribano Navarro
Formació Continuada

Cristina Fresno González
Formació Continuada

Víctor Frías Trigo
Director del Centre Dr. Emili Mira

Natàlia Sánchez Galiano
Recursos Humans

Rocío Ibáñez Ávila
Directora H. Esperança i Centre Fòrum

Elisabeth Izquierdo Asensio
Serveis Generals i Infraestructures

Esther Lozano Moledo
Contractació

Montse Fàbregas Mitjans
Infermeria

Maribel Pérez Piñero
Comunicació Corporativa i Atenció a la Ciutadania

Josep Ma. Ramada Rodilla
Salut Laboral

Rafael de la Torre Fornell
Recerca

Jordi Martínez Roldán
Innovació i Transformació Digital

Laura Morro Fernández
Trell Social

Membres Comissió permanent

Rocío Ibáñez Ávila

Víctor Frías Trigo

Lourdes Mestres Camps

Alberto Sorribas Vivas

Verònica Domínguez Fortuny

Jesús Escribano Navarro

Cristina Fresno González

Montse Fàbregas Mitjans

Cristina Iniesta Blasco, coordinadora

Enriqueta López Ferrer, secretària

Presentació

Les Nacions Unides amb l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), han marcat com a fita principal per al futur immediat, millorar les polítiques socials i de salut. Polítiques que han d'incorporar la sostenibilitat ambiental, social i econòmica.

La nostra institució, des de fa temps, treballa per sensibilitzar i incloure la dimensió de la sostenibilitat en tots els àmbits de la seva activitat, prenent consciència i millorant els seus impactes ambientals, socials i de governança (ASG). Un hospital que cuida les persones i el seu entorn, i que té en compte la diversitat i l'opinió dels grups amb els quals es relaciona.

Compromesos amb els pacients, mantenim en el nostre record una de les imatges més icòniques de la pandèmia de la COVID-19: la sortida d'un pacient a veure el mar. La tasca realitzada per la Unitat de Cures Intensives per humanitzar l'estada dels pacients, afavorint així la seva recuperació, és un exemple de les iniciatives que estan sorgint dels nostres professionals per transitar cap a una organització d'excel·lència clínica, saludable i sostenible. Poc a poc anem avançant, assolint i marcant noves fites.

Des de la Comissió de Responsabilitat Social s'han consensuat els principis de conducta socialment responsable per a tots els professionals de la nostra organització, els quals s'han vist reflectits en el nou Codi de Bones Pràctiques.

Compromesos amb els professionals, el nostre Pla Estratègic fixa fomentar polítiques d'inclusió, de conciliació i d'entorns laborals saludables, acordades i inspirades en les seves opinions. Any rere any anem reforçant la línia del benestar emocional i físic del Programa La Mar de Saludable. Per a orientar i canalitzar les diferents gestions laborals destaquem la posada en marxa la Unitat d'Atenció al Professional, com un canal de comunicació proper, àgil i eficaç.

Compromesos amb el medi ambient, hem pres consciència que el nostre sector salut representa el 4'4% de les emissions globals, i que les nostres activitats tenen un gran impacte en ell. Som grans centres que funcionem les 24 hores del dia, generem un gran volum de desplaçaments diaris de professionals i pacients, consumim energia, recursos i productes d'un sol ús, i generem grans quantitats de residus. Sabem que no es possible el benestar humà en un planeta malalt.

El nostre Pla de Transició Ecològica, basat en els principis de l'economia circular i la reducció d'emissions contaminants, vol contribuir fermament a disminuir la nostra petjada de carboni, i a una gestió sostenible dels recursos i els residus.

Volem monitoritzar els principals impactes de l'organització pel que fa matèries primeres, generació i gestió de residus, emissions, vessaments sobre l'aigua, afectacions sobre la biodiversitat i mobilitat sostenible. Ens hem marcat uns indicadors ambientals organitzacionals i operacionals, amb fites mesurables, accions i un sistema de seguiment, gràcies a la col·laboració estreta amb els professionals, que ho apliquen en el seu dia a dia i participen d'aquesta gestió responsable.

Prova d'això, i a tall d'exemple, són iniciatives concretes com la reducció del consum d'ampolles de plàstic, la segregació de residus als menjadors i altres espais dels nostres centres, el bon ús de la roba plana i el consum de pijames d'un sol ús. Afavorim la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle facilitant l'atenció telemàtica als pacients, si la patologia ho permet, reduint els seus desplaçaments. Pel que fa la contractació socialment responsable, estem incrementant el nombre de contractes amb clàusules mediamambientals i socials.

El nou edifici de l'Hospital del Mar ja s'ha dissenyat amb criteris d'alta sostenibilitat i eficiència energètica. Una construcció Green en l'elecció dels materials, amb plaques fotovoltaiques, cobertes vegetals,... Un Nou Hospital del Mar sostenible, connectat, intel·ligent i resiliènt.

Tot aquest procés de conscienciació i d'accions mediamambientals ens ha permès participar en el projecte de recerca liderat per l'ISGlobal, *"Teoria del canvi que poden conduir a un sistema de salut en baixes emissions de carboni i resiliènt al canvi climàtic. (Climate action to Advanced Health socialities and Europe) CATALYSE"*.

Seguim participant en els fòrums d'intercanvi de coneixement, i beneficiant-nos de les sinèrgies que s'estableixen en el Pacte de Nacions Unides.

En aquest informe d'activitats 2021-2022 us presentem les bones pràctiques desenvolupades i els nostres compromisos amb el Bon Govern, els pacients, els professionals, el medi ambient, la comunitat, la docència, la recerca i la gestió econòmica i de proveïdors.

Us animem a què el consulteu i que us serveixi d'impuls per a proposar-nos iniciatives de millora responsables, i que contribueixin a avançar en la integració de la sostenibilitat en la nostra institució.

Olga Pané i Mena
Gerent Hospital del Mar

Grups d'interès prioritari

- Pacients i familiars
- Professionals
- Agents socials professionals
- Alumnes
- Proveïdors
- Entitats veïnals dels districtes
- Fòrum de pacients
- Voluntaris PSMAR
- Mitjans de comunicació
- Consell de direcció
- Administracions públiques

Formalització de la Comissió de Responsabilitat Social (RS) del PSMAR el 22 de març de 2018

- **Comissió presidida per la Gerència.** És l'òrgan consultiu i assessor de l'estratègia d'RS de l'organització i de les línies d'acció més rellevants, constituïda per 22 membres.
- **Comissió Permanent.** Dinamitza i fa el seguiment d'implementació i progrés en les accions i objectius, constituïda per 10 membres.

El 8 d'abril de 2019 comencem a formar part del Pacte Mundial

La iniciativa opera a Espanya a través de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial amb més de 1.400 entitats, sent la Xarxa Local amb major nombre de participants a nivell mundial.

El nostre compromís per àmbits, alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

3 SALUT I BIENESTAR

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS

8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

5 IGUALTAT DE GÈNERE

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

3 SALUT I BIENESTAR

13 ACCIÓ PEL CLIMA

7 ENERGIA ASSEQUIBLE I NET

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES

8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC

Bon Govern: Compromís amb la transparència, amb orientar els recursos a les necessitats de la ciutadania i amb la lluita contra el frau.

Pacients: Compromís amb millorar la seguretat del pacient, la reducció de les desigualtats, l'accessibilitat i l'alfabetització sanitària, afavorint entorns de privacitat per als pacients i la confidencialitat de les seves dades.

Professionals: Compromís per un treball digne i estable, amb la igualtat d'oportunitats, amb el coneixement i la capacitat professional i amb la promoció de la salut i els entorns saludables.

Medi ambient: Compromís amb la sensibilització pel canvi climàtic, amb la gestió sostenible dels recursos, i amb la gestió responsable dels residus.

Comunitat: Compromís amb la projecció social i la divulgació sanitària i científica, amb la participació comunitària, i amb la docència, recerca i innovació socialment responsables.

Gestió econòmica i de proveïdors: Compromís amb la contractació socialment responsable.



Sostenibilitat **MAR**

Bon govern

Compromís

amb la transparència,
amb orientar els
recursos a les
necessitats de la
ciutadania i amb
la lluita contra el frau

Avenços en el compromís de conducta socialment responsable


A partir del Codi de Bones Pràctiques (CBP), la Comissió Permanent d'RS proposa 5 principis de conducta socialment responsable per a qualsevol professional de la institució, amb independència de les seves condicions, ubicació, servei, etc.

Principis de conducta socialment responsable dels professionals del PSMAR

1. Compromesos amb l'**atenció** de les persones relacionades amb el PSMAR: pacients i familiars, professionals, alumnat i ciutadania.
2. Compromesos amb l'ús equitatiu dels **recursos** del PSMAR.
3. Compromesos amb la **transparència**, la **informació** comprensible i el bon ús de les eines de comunicació del PSMAR i el de les xarxes socials.
4. Compromesos amb el **respecte** a les persones i la garantia de **confidencialitat**.
5. Compromesos amb el **medi ambient**: amb el canvi climàtic, la gestió dels residus i el no malbaratament.

Ens exigim la màxima transparència en la informació en tots els àmbits de la institució

1. Informació permanent de la Gerència a nivell intern, (sessions generals, etc...). I a nivell extern, (associació de veïns, consells de salut, etc...)
2. Portal de transparència actualitzat i actiu

Codi de bon govern 	Organització institucional i estructura administrativa 
Oferta de serveis i activitat 	Informació econòmica i pressupostària 
Contractació pública 	Gestió de RRHH i desenvolupament professional 
Sol·licitud d'informació: Vols informació o dades que no apareixen al portal? 	Qualitat assistencial i seguretat del pacient 
Pla de Mesures Antifrau 	



Sostenibilitat **MAR**

Pacients

Compromís
amb la qualitat
assistencial i la
seguretat dels i
les pacients, i en
incorporar la seva
experiència

Compromís d'atenció a les persones vinculades a la institució: millorar la seguretat assistencial

Objectiu estratègic

Involucrar pacients i acompanyants en la millora de la seguretat assistencial.

Accions

1. Explorar les percepcions i actituds dels pacients, i les seves propostes de participació en la millora de la seguretat del pacient
2. Dissenyar una campanya multimodal per a involucrar activament a pacients i acompanyants en les iniciatives de seguretat durant el seu ingrés
3. Implementar la campanya amb missatges adaptats als diferents canals de difusió i als moments clau de l'atenció sanitària
4. Informar als professionals de la campanya d'implicació del pacient en la seguretat

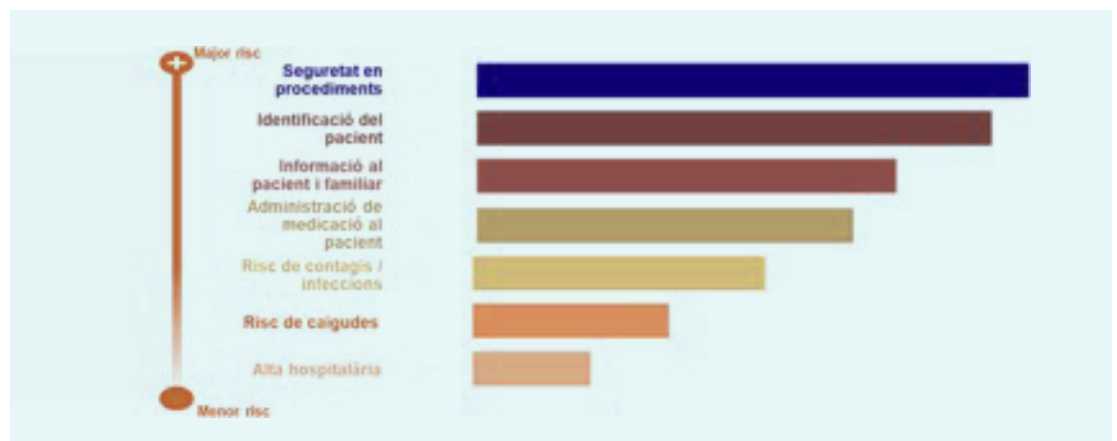
“Treballem per millorar la reducció de les desigualtats, l'accessibilitat i l'alfabetització sanitària, afavorint entorns de privacitat per als pacients i la confidencialitat de les seves dades”

Històric

- Adherits a l'Aliança per a la seguretat dels pacients, en tots els projectes impulsats (higiene de mans, identificació inequívoca, control de les infeccions hospitalàries, et.)
- Implementació d'un Sistema de notificació d'incidents des de 2009 per fer de cada error/incident una oportunitat de millora
- Protocols d'atenció a la 2^a víctima
- Protocols de comunicació i disculpa de l'error al pacient i familiars
- Convocatòries anuals de Projectes de Millora de Qualitat Assistencial

Resultats

- S'han realitzat entrevistes amb guions de preguntes semiestructurades per blocs temàtics a pacients d'edats, sexe i origen diferents prèvia aprovació del del Comitè Ètic d'Investigació Clínica (CEIC). Els blocs tractats han estat:
 - Què s'entén per seguretat del pacient
 - En quins moments s'han sentit més segurs i més insegurs
 - Experiències que han considerat de risc o s'hagin sentit insegurs i quines causes identifiquen
 - Com es podria participar per millorar la seguretat
- S'ha fet anàlisi temàtica i agrupació d'idees
- Grup focal de discussió: presentació al Fòrum de pacients i invitació a participar al grup focal
- S'ha enviat un article amb els resultats a la revista Health Expectations



Bona pràctica

Hem incorporat als pacients en el disseny d'una campanya d'implicació del pacient en la seguretat

- Considerant el què ens han dit els pacients
- Considerant l'evidència científica
- Considerant el punt de vista dels professionals

Accions

Fomentar la incorporació dels pacients en les propostes de millora de qualitat assistencial, especialment en els aspectes de seguretat.

Històric

- Convocatòria anual des de 2005 de projectes de millora de qualitat assistencial
- Increment progressiu de diferents perfils de professionals que proposen projectes
- Increment progressiu de diferents dimensions de qualitat en les què es proposen projectes

Bona pràctica

Increment progressiu de projectes que contempen el punt de vista del pacient en les millores proposades.

Compromís amb l'accessibilitat: Alfabetització digital

Compromís

Compromesos amb l'accessibilitat i la reducció de les desigualtats

Accions

1. Facilitar l'accessibilitat digital dels pacients amb dificultats
2. El projecte d'alfabetització i educació sanitària digital permetrà l'accés a l'atenció sanitària i l'empoderament de tots els pacients

Bona pràctica

Facilitar l'ús de les noves tecnologies als usuaris del centre i garantir així l'accés a la telemedicina a tothom, i minimitzar la possible esclerxa digital provocada per motius d'edat o per determinades situacions de vulnerabilitat social, econòmica o cultural.

Resultats



Compromís amb el tracte i respecte: Programa d'Humanització

Compromís

Compromesos amb el tracte i el respecte:

1. Lideratge transversal, diversitat de models
2. Amb implicació de la comunitat: Programes de voluntariat, complicitat sostinguda de les Fundacions Amics de l'Hospital del Mar, Fundació Nous Cims, Mèmora
3. Assistencials:
 - Musicoteràpia (Pal·liatius, UCI, i Salut Mental)
 - Curar amb el Somriure-Pallapupas (Pediatría, Nefrologia, Oncologia)
 - Portar-te a l'hort (Salut Mental CAEM-Fòrum)
 - Un Respir al Càncer
4. Equipaments:
 - Transformació de les sales d'espera en sales d'estar: DOMUM Mar, Sala MAR unitats 40 i 70 i Sala UCI
5. Valorar la creació d'una Comissió que permeti una visió i lideratge global dels projectes

Un Respir al Càncer

Acció

- Programa de suport i acompanyament per a pacients oncològics i les seves famílies, oferint-los eines i recursos per apropar-se a un major benestar i una millor salut emocional
- Àrees: benestar físic, emocional, sexualitat i efectivitat, estètica i imatge i xarxa de relacions

Resultats

S'elaboren vídeos amb entrevistes amb diferents experts en l'àmbit del benestar físic i emocional del pacient oncològic. Des de l'inici dels tallers s'han impartit:

- 14 tallers diferents
- 120 assistents

- Temàtiques: de benestar emocional i físic, informació i orientació oncològica i lúdic social
- Molt bona valoració per part de totes i tots els assistents

Musicoteràpia amb el pacient crític

Acció

Intervenció NO farmacològica i innòcua

- Música:
 - Disminució de la freqüència cardíaca i tensió arterial
 - Disminució necessitats d'analgèsia i sedació
- Teràpia musical individualitzada:
 - Millora l'estat d'ànim
 - Millora l'estrès i la percepció del dolor
 - Millora el reconeixement d'estats depressius, i l'expressió d'emocions
 - Redueix l'ansietat (també a la família)



Resultats preliminars

- 6 mesos post pandèmia: 4 h setmanals
- 65 pacients ingressats al Servei de Medicina Intensiva
- 143 intervencions (20 min): 45 pacients 1 intervenció – 12 pacients >4
- La musicoteràpia emprada no només per al confort, sinó també com a eina per a la rehabilitació física i cognitiva.
- Al final, el 100% van referir una experiència positiva i el 80% va millorar la connexió amb l'entorn
- 43% presentaven deliri (i el 57% va revertir el quadre clínic), 25% ansietat/depressió i 31% dolor (descens de l'escala EVA de 4,4 punts)
- Actualment s'està seguint el programa i a més estem fent un projecte de recerca per avaluar l'impacte fisiopatològic (metabolòmica)

Compromís amb la participació i diàleg rellevant per als pacients: El model de participació al PSMAR

La missió

Promoure models deliberatius que fomentin l'apoderament i la corresponsabilització del ciutadà envers la pròpia salut i sobre qüestions relacionades amb decisions que afecten als centres assistencials, docents, i de recerca del PSMAR.

La visió

Esdevenir una institució referent per la qualitat democràtica de les relacions amb la ciutadania.

La participació individual

Els pacients i les seves famílies en els processos clínics, assistencials i organitzatius.

- Macrogestió: Creació i planificació (Fòrum de pacients, el projecte de Cocreació del Futur Hospital del Mar)
- Mesogestió: Donar veu al pacient per millorar la qualitat assistencial i la seva experiència (Journey Embarassades, Pla de cures del Càncer Ginecològic)
- Microgestió: Transformar el model relacional i fomentar les decisions compartides (Càncer pròstata, Insuficiència cardíaca en estat avançat)

La participació col·lectiva

- **Les entitats de pacients** (AECC, AREP), entitats socials i del tercer sector (Fundació Nous Cims, Fundació Miquel Valls, Fundació Manuel Lao, Fundació Amics de l'Hospital del Mar, Fundació Mèmora)

Finalitat: Teixir complicitats i fomentar la implicació en els projectes de l'hospital

- **La ciutadania organitzada:** associacions de veïns, les plataformes ciutadanes, la comunitat

Finalitat: Incorporar la seva percepció i prioritats en la prestació dels serveis sanitaris

Mesogestió: Programa d'experiència del pacient Pla de cures de les dones amb càncer ginecològic

Compromís

Participació i diàleg rellevant per als pacients.

Acció

Identificar i conèixer les expectatives de pacients diagnosticades de càncer ginecològic per crear el pla de cures centrat en les seves necessitats.

Insight

Les pacients necessiten acompanyament mes enllà de l'hospital per tenir cura de la malaltia

Bona pràctica

Ha estat fonamental establir un diàleg amb aquestes pacients amb la finalitat que manifestin les seves necessitats en relació a aquests procés.

Àrees d'oportunitat i millora proposades per les pacients





Professionals

Compromís per un treball digne i estable.

Compromís amb la igualtat d'oportunitats.

Compromís amb el coneixement i capacitació professional.

Compromís amb la promoció de la salut i entorns saludables.

Projecte Lliçons apreses. Què has sentit? Què hem après?

Del 12 al 31 de març de 2021 s'ha realitzat la 2^a edició de l'enquesta "Què has sentit? Què hem après?", amb la participació de 490 professionals (65,7% sanitaris, 11,8% comandaments, 22,3% altres professionals). Les preguntes realitzades han estat les següents:

1. Com t'has sentit durant aquests mesos?
2. Què has après tu durant aquest últim període pandèmic?
3. A dia d'avui, què creus que hem après i/o encara hauríem d'aprendre com a organització?

De les primeres observacions en comparació amb els resultats de la 1^a enquesta, i en relació a la primera pregunta, s'aprecia un increment de l'1,58% en cansament, disminueix la motivació en -10,45%, l'esperança es manté en termes semblants 57%, la satisfacció es pregunta per primera vegada i s'obté un 48%, disminueixen l'enuig -9%, la tristesa -3%, l'ansietat -3%, la frustració -3%, i principalment la manca de protecció amb un -19% pel proveïment d'equips de protecció.

"El compromís social del PSMAR amb els professionals s'orienta a construir i mantenir relacions laborals a llarg termini, en igualtat d'oportunitats, promovent el coneixement, la capacitació professional, i la promoció de la salut"

Compromís Treball digne: Estabilització de la plantilla

Objectiu estratègic

Transformar la plantilla conjuntural en plantilla estructural.

Acció

1. Elaboració i implantació del “Pla extraordinari de millora de la contractació 2020”, materialitzat mitjançant acords entre la Direcció i els representants sindicals i ratificat pel Consell Rector del Consorci. Aquest Pla s’ha avançat a la reforma laboral, ja que ha suposat transformar la plantilla eventual en estructural (en interinitats per vacant, amb compromís de convocatòria pública), i efectuar agrupació d’hores, per tal d’oferir també augments de jornades.
2. Convocatòries de llocs de treball fixos, abans dels 2 anys, d’acord amb el que recull el nostre Conveni Col·lectiu (la nova legislació estableix cada 3 anys).

2021: S’han convocat 59 llocs de treball estables, a la vegada que s’han publicat 16 noves ofertes de treball (interinatges), i s’ha continuat endavant amb el pla extraordinari de millora de la contractació de duració fins al 31 de desembre de 2021.

Resultats

L’esmentat Pla extraordinari de millora de la contractació, ha fet possible garantir la retenció dels professionals, l’estabilitat laboral, la reducció de la precarietat, i la millora de la conciliació i el dret al descans.

Ha suposat la millora de la contractació i ha requerit d’adaptació i de modificació de la normativa interna existent al respecte.

Bona Pràctica

La creació de la Unitat d’Atenció al Professional, amb l’objectiu de millorar els canals de comunicació (bidireccional) amb els professionals i millorar el procediment d’acollida. Durant el 2021 i dins del marc d’aquest projecte, s’ha instaurat el call center que recull, trasllada i resol dubtes administratives, evita desplaçaments dels professionals i afavoreix el contacte amb els professionals que treballen en torn de nit.

Objectiu 2022

Per a l’any 2022, l’objectiu es centrarà en tancar la convocatòria de 55 llocs de treball anteriorment convocats que es troben en procés de resolució i convocar 451 llocs de treball més per a la seva estabilització (oferta pública d’ocupació més taxa de reposició), així com continuar desenvolupant la Unitat d’Atenció al Professional d’acord amb el model conceptual que situa l’empleat al centre.

Compromís: Igualtat d'oportunitats

Objectiu estratègic

Afavorir la incorporació de la dona en àmbits de responsabilitat i promoure el benestar de la dona embarassada i lactant.

Acció

Elaboració de la 3a edició del Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre Dones i Homes del PSMAR. Dins d'aquesta nova edició del pla, es contempla, per exemple:

1. Diagnosticar els factors subjectius que poden contribuir al manteniment del desequilibri entre dones i homes, tant en allò que respecta als càrrecs professionals i els òrgans de govern, como en relació amb les diferents activitats que exerceixen en la institució. Efectuar un mapa gràfic de la situació de les dones al respecte.
2. Facilitar espais per lactància a tots els centres del PSMAR.
3. Fer propostes per a la millora dels coeficients de correcció de carreres professionals i incentivació, durant permisos maternals/paternals o excedències per cura de familiars.

2021: S'ha iniciat la realització de la 3a edició del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes del PSMAR, s'ha creat una nova Comissió del Pla d'Igualtat (paritària) i s'ha procedit a l'elaboració dels documents que han d'integrar el pla, segons requereix la nova legislació.

Resultats

Els diferents diagnòstics efectuats han fet possible d'observar l'evolució positiva al PSMAR de diversos aspectes relacionats amb la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, com per exemple:

L'any 2020 el nombre de dones nomenades va augmentar en gairebé totes les franges d'edat, respecte de l'any 2015. Així doncs i en total, el nombre de dones nomenades va augmentar en 21 dones, mentre que el nombre d'homes nomenats va augmentar només en 1 home, respecte del mateix any.

El percentatge general de dones en comissions i comitès ha continuat augmentant (60% el 2011, 62% el 2015 i 69% el 2020), augment que, en aquesta ocasió, també ve acompanyat d'un increment del 2% del percentatge de participació de les dones en comitès i comissions, respecte del total de dones en plantilla (12% el 2011, 14% el 2015 i 16% el 2020).

Bona Pràctica

Garantir l'accés de les dones als càrrecs de responsabilitat i la participació de les dones en els comitès i comissions del PSMAR.

Objectiu 2022

Finalitzar l'elaboració de la 3a edició del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes del PSMAR, de manera que, d'una banda, aquest estigui adequat als requeriments de la nova legislació (RDs 901/2020 i 902/2020) i, d'altra banda, incorpori mesures potenciadores i/o correctores que puguin anar més enllà d'allò que estableix la llei com a requeriments d'obligat compliment

Compromís amb el Coneixement i la Capacitació professional

Objectiu estratègic

Promoure l'excel·lència professional mitjançant polítiques de desenvolupament professional.

Gestionar el coneixement per a la millora de la competència professional, promoure l'aprenentatge al llarg de la vida laboral, alineant les necessitats de la organització i dels/ de les professionals.

Accions

1. Elaboració i realització del Pla de Formació Anual
2. Incorporar noves modalitats d'aprenentatge
3. Utilitzar el talent intern

Eines elearning

2021: Incorporació de l'última versió de moodle a l'@pren.

Acompliment Pla de Formació

2021: Accions formatives realitzades: 373. Acompliment Pla de Formació: 37,01%

Evolució de Formació Exprés i Snackson

Any	Formació Exprés realitzada	Construcció de nous continguts de Formació Exprés	Cursos Snackson realitzats
2021	45 (inclou formació COVID)	8 (inclou formació COVID)	17

Resultats

El manteniment del % d'acompliment del Pla de Formació per sobre el 70% es considera un bon indicador.

Els dos anys de COVID hem tingut una davallada motivada per les diferents onades, però s'han augmentat les accions formatives totals, degut als nous escenaris que s'anaven produint.

Bona Pràctica

La Unitat de Formació Continuada està preparada per donar resposta més o menys ràpida davant noves necessitats que es poden produir, utilitzant diverses metodologies i canals d'aprenentatge.

Estem constantment estudiant propostes innovadores per tal de garantir la transmissió de coneixement.

Objectiu 2022

Per a l'any 2022, l'objectiu es centra en:

- Donar resposta a les necessitats formatives detectades i futures immediates
- Acomplir el màxim possible el Pla de Formació Anual (previsió 253 accions formatives)

Compromís: Promoure la salut dels professionals

Objectiu estratègic

Promoure la salut dels professionals i un entorn de treball saludable.

Acció

Es posa en marxa el programa “La Mar de Saludable” adreçat a tots els treballadors per tal de fomentar un entorn laboral més saludable i sensibilitzar i promoure millors hàbits de vida. La Mar de Saludable té 3 objectius:

1. Sensibilitzar sobre la importància d'incorporar un estil de vida saludable.
2. Informar sobre els beneficis de millorar els hàbits de vida
3. Oferir activitats que, basades en l'evidència científica, milloren tant el benestar físic com emocional.

El programa té 6 eixos d'actuació, interrelacionats entre ells: activitat física, dieta mediterrània, monitorització de factors de risc, cessació tabàquica, benestar emocional i son reparador. La intervenció en cadascun dels eixos es realitza a partir de les directrius clíniques desenvolupades per un grup interdisciplinari de professionals de diferents serveis clínics del PSMar que s'ha constituït com el grup promotor del programa.

Mitjançant un programa integrador que contempla activitats tant per al benestar físic com emocional, el programa pretén ajudar als treballadors del PSMar a posar les bases per una vida activa i saludable

Històric

2017-2022

- Grup promotor amb referents reconeguts de la institució en les línies d'actuació. Es realitzen reunions bianuals (15 membres).
- Comissió Permanent. Es realitzen 2 reunions mensualment (5 membres).
- Desplegament de les línies d'intervenció i de les activitats en els centres.
- Elaboració i disseny de l'Enquesta d'actituds i comportaments d'hàbits saludables dels/de les professionals del PSMar.
- Jornada Activa't (quatre edicions realitzades i una cinquena en marxa)
- Convocatòries a les millors iniciatives a implementar al PSMar, (3 edicions realitzades i una quarta en marxa)
- Escola de Salut (4 edicions realitzades)
- Marxa Nòrdica (7 edicions)

Bona Pràctica

- Convocatòria anual a la millor iniciativa per implementar als nostres centres.
- Escola de salut

Objectiu 2022

1. Desenvolupar la línia d'intervenció "Salut Emocional i Física".
 - Webinar "Salut emocional"
 - 7 píndoles "Recol·loca't"
 - Recomanacions del "Son reparador"
2. II Edició de l'enquesta Enquesta de prevalença d'actituds i comportaments dels treballadors del PSMAR.

Objectiu estratègic

Promoure al PSMAR un entorn de treball saludable des de la vessant psicosocial.

Accions

1. Identificar les àrees de millora psicosocial en les diferents Àrees i Centres del PSMAR a través de l'avaluació de riscos psicosocials mitjançant l'instrument CoPsoQ-IS-TAS-21.
2. Proposar, amb una metodologia participativa, un pla d'actuació amb mesures preventives i de millora, específiques per cada àrea avaluada.
3. Promoure i implementar accions per promoure la salut física i el benestar emocional per als professionals del PSMAR, en el marc del programa La Mar de Saludable!

Històric

- Avaluacions de riscos psicosocials des de 2011, amb bona resposta dels professionals en les àrees avaluades, i participació en grups de millora de la salut per identificar accions preventives.
- Projecte INTEVAL amb components d'ergonomia participativa, promoció de la salut i gestió de casos.
- Participació de Salut Laboral en el projecte Tinc la paraula, liderat per RRHH.
- Enfoc participatiu en la planificació de millores de les condicions de treball.

Resultats

Les noves metodologies online per a la realització d'avaluacions psicosocials suposen una avenç molt important en el seu abast, especialment important en el context de la pandèmia i la possibilitat d'establir àrees de major risc que requereixin major atenció.

UNITAT	Data inicial	Data final	Informació de l'avaluació		Data	Data	Nombre de treballadors/veïns	Data	Data	%	%	Data	Data	Data	Data	Data	Data	Data
			Tipus de treball	Tipus de treball														
N. NORD - UNIB	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
N. NORD - UNIB	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
N. NORD - UNIB / GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
SEMP - UNIB	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
FORNIA - S.A. 2B	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
FORNIA - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								
INDUSTRIAL - GUARDIES	14/12/2021	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	1	14/12/2021	14/12/2021	100%								

Bona pràctica

Avaluar les condicions de treball psicosocial de forma transversal al PSMAR i proposar mesures de millora comptant amb la participació dels professionals de les àrees avaluades i dels delegats/des de prevenció.

Objectiu 2022

Realitzar l'avaluació psicosocial de les àrees/serveis/unitats del PSMAR seleccionades, implementar els grups de millora amb la participació d'un màxim de 10 professionals de cada àrea i col·lectiu, segons sigui el cas, de la meitat d'aquestes àrees/serveis/unitats avaluats, i organitzar i iniciar el procés de planificació i implementació de les mesures de millora.

Resultats

- Curs de Marxa Nòrdica organitzat pel Servei de Salut Laboral en el marc del programa La Mar de Saludable.
- Taller de collage per a professionals sanitaris organitzat pel Servei de Salut Laboral i Direcció d'Infermeria en el marc del programa La Mar de Saludable.

- Curs de Mindfulness (MBCT) organitzat pel Servei de Salut Laboral en el marc del programa La Mar de Saludable.

The image displays three promotional posters for health programs organized by the Labor Health Service (Servei de Salut Laboral) under the 'La Mar de Saludable' program. Each poster includes a photograph of participants and detailed text about the course's objectives, schedule, and contact information.

- Posterior Left: Curs de Marxa Nòrdica**
 - En què consisteix?** Es tracta d'una formació per aprendre la tècnica d'aquesta disciplina esportiva, amb l'objectiu que, ben practicada, pugui aportar diverses beneficis tant per a la salut.
 - Per què?** La marxa nòrdica té grans beneficis en salut, física i psicològica, per les seves propietats relaxants amb el moviment de tot el cos, que no té cap efecte agressiu, les condicions en les que habitualment es realitza, aïllament d'estrès, de la vida, de la feina, i la seva funció de recuperació d'un bon nombre de patologies.
 - Quant?** Sessions setmanals d'1,5 hores, durant tot l'any (excepte juliol i agost), en dos grups:
 - Dimecres matí, 10.00 a 11.30 h.
 - Dimecres tarda, 16.45 a 18.15 h.
 La formació de cada participant dura 3 mesos. Aforament màxim 30 persones (15 per grup).
 - Inscripcions:** Contactar amb Call Centre de Salut Laboral: 932403040 i web: 3000. Accedir al web Formació continuada i control de competències per la carrera professional: Curs gratis.
- Posterior Middle: Taller de collage per a professionals sanitaris**
 - En què consisteix?** Taller amb els objectius d'elaborar un collage com una eina terapèutica per a compartir l'experiència vivida durant la pandèmia de covid-19 amb els professionals sanitaris del litoral, com a eina de treball de l'Infermeria Maria Castells.
 - Objectius:**
 - Conèixer la tècnica del collage com una eina terapèutica.
 - Expressar i compartir a través del collage l'experiència pròpia, i compartir-la de la mateixa manera amb els professionals participants.
 - Programa:**
 - Teoria del collage. El collage creatiu.
 - Assaig pràctic en la tècnica del collage.
 - Regles per fer un collage. La memòria visual.
 - Elaboració del collage de forma individual amb resultats de sessions i altres tipus de material.
 - Reflexions sobre la pandèmia a través del collage.
 - Horari:**
 - 90 min.
 - Horari puntual. Taller gratis.
 - Dates:**
 - 27 de març del 2022 a les 10.30 h.
 - 18 de maig del 2022 a les 10.30 h.
 - 21 de maig del 2022 a les 10.30 h.
 - 18 de juny del 2022 a les 10.30 h.
 - Inscripcions:**
 - Inscripcions a través del Call Centre de Salut Laboral: 932403040.
 - Dirigides a tot el personal per grup.
- Posterior Right: Curs de Mindfulness (MBCT)**
 - En què consisteix?** Es tracta d'una formació pràctica i experiencial per aprendre a ser més conscient i a reduir el nivell de tensió emocional amb les pràctiques experiencials i com a eina terapèutica, amb l'objectiu d'ajudar a reduir el nivell d'ansietat i a millorar el nivell de benestar emocional.
 - Per què?** Els principals beneficis de la pràctica del mindfulness sobre el benestar emocional són ben coneguts, amb evidència científica sobre el fet que aquest tipus de formació en el programa MBCT (Mindfulness Based Stress Reduction) té un efecte protector i reduïent de la síndrome de burnout i dels nivells de stressors psicològics i físics dels professionals que ho practiquen, a través del treball personal, completant, a més, el treball de l'Infermeria de la pandèmia de covid-19. El taller té una durada d'11 sessions.
 - Quant?** 11 sessions teòriques i 11 sessions pràctiques de 2,5 hores, dimecres de 10.00 a 11h, del 18 de maig al 18 de juliol, a l'Infermeria del litoral, amb el següent calendari:
 - 18, 25 de maig.
 - 1, 8, 15, 22 de juny.
 - 29 de juliol.
 - 5, 12 de juliol.
 - 19, 26 de juliol.
 Aforament màxim 10 persones.
 - Inscripcions:** Contactar amb Call Centre de Salut Laboral: 932403040 i web: 3000. Accedir al web Formació continuada i control de competències per la carrera professional: Curs gratis.

Bona pràctica

Oferir a professionals activitats basades en l'evidència científica sobre els seus beneficis en salut física i benestar emocional, de forma estable al llarg de l'any.

Objectiu 2022

- Oferir la formació en marxa nòrdica de forma estable durant tot l'any, amb 3 horaris diferents, cada dimecres al matí i la tarda.
- Oferir tallers de collage al llarg de l'any.
- Oferir tres edicions del curs de mindfulness (MBCT) durant el darrer trimestre.



Sostenibilitat **MAR**

Medi ambient

Compromís amb la sensibilització pel canvi climàtic i disminució de la petjada de carboni.

Compromís amb la gestió sostenible dels recursos.

Compromís amb la gestió responsable dels residus.

Elaboració i desplegament dels indicadors mediambientals, estratègics, i operacionals

Es presenta el projecte "Indicadors de sostenibilitat del PSMAR".

S'ha estat treballant la reducció de residus, consum d'energia, emissions, etc., però no es tenien uns indicadors de sostenibilitat clars per poder-los analitzar. És necessari establir uns indicadors relacionals clars del consum amb la nostra activitat, comparar els resultats obtinguts entre altres centres i fer revisió autònoma, per veure si s'han de canviar aquests objectius.

Objectius del projecte

1. Dissenyar i testejar un sistema d'indicadors de sostenibilitat per a la institució.
2. Comparar els resultats obtinguts amb informació publicada per a altres centres hospitalaris i socio-sanitaris.
3. Capacitar l'equip del PSMAR per a dur a terme una actualització anual i autònoma del sistema d'indicadors.

Primer es va voler relacionar les dades del nombre de treballadors amb la nostra activitat assistencial per veure el creixement, però es veia que entre centres tampoc es podien comparar i la suma total no era homogènia. Es va arribar a les següents reflexions:

1. L'activitat assistencial es mesura de manera diferent a cada centre, d'acord amb els seus propis criteris.
2. Quan fem el benchmark, té sentit fer-lo en relació als treballadors. Però cal anar amb cautela en fer-ho en relació a l'activitat assistencial (unitats diferents!).

La visió general del sistema d'indicadors té dos nivells:

1. Nivell estratègic: Indicadors d'alt nivell i de gestió de l'organització (tàctics)
 - Proposta en línia amb els principals impactes del sistema de salut identificats per l'OMS. Environmentally sustainable Health Systems: a strategic document (2017).
 - Són els més habituals en l'àmbit de la salut, disposem de dades i permeten comparació amb altres organitzacions (EMAS).
2. Nivell operacional: Indicadors relacionats amb bones pràctiques per a la comunitat de professionals i usuaris.
 - Potencials indicadors a nivell operacional: atenció telemàtica, contractació verda, consum plàstic (ampolles d'aigua), consum de pijames (dispensadors nous), consum roba plana, malbaratament alimentari, residus grup III evitats, segregació residus menjador, contaminació acústica, contaminació lumínica.

Indicadors estratègics organitzacionals

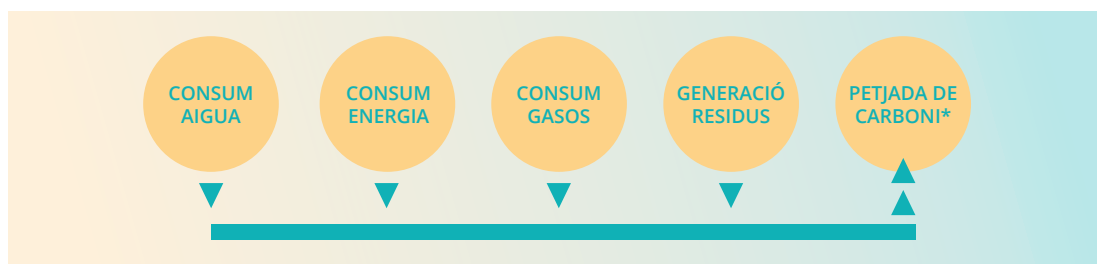
* Consum energètic
20 milions kWh/any
= 4.750 domicilis.

1 Llit hospitalari genera
17 Kg/dia de residus
1 ciutadà/dia 1,4 Kg.

L'Àrea Quirúrgica genera
un 20-31% de residus:
gasos anestèsics,
esterilització, tòxics,
plàstics.

Rentat aprox. roba
diària: H. Mar 4.000 Kg
H. Esperança 800 Kg.
C. Fòrum 600 Kg.
CAEM 700 gr.

Malbaratament
alimentari:
disminució 70%



Generadors de residus en l'entorn sanitari. Tipus i bones pràctiques.

Grup 1: Residus municipals. No procedeixen de l'activitat assistencial. S'inclouen: cartró, paper, envasos buits plàstic, vidre, metall, matèria orgànica, tòners, cartutxos de tinta, etc.

Grup 2: Residus inerts. Procedeixen d'activitats assistencials però fora del centre s'assemblen a residus municipals. S'inclouen: material de cures (roba i material d'un sol ús bruts, bosses buides orina o sang, guixos, cotons, mascaretes, bates, guants, xeringues sense agulla, controls d'esterilització, cons d'otoscòpia, depressors, etc.).

Grup 3: Residus perillosos. Requereixen mesures de prevenció en la seva gestió. S'inclouen: sang/hemoderivats en forma líquida, agulles i material punyent i tallant, vacunes vives atenuades, residus anatòmics, dents i queixals, cultius i reserves d'agents infecciosos, etc.

Grup 4: Residus perillosos: S'inclouen: citotòxics i el material que hagi estat en contacte, medicaments caducats o fora d'ús, líquids químics de laboratori, líquid revelador de radiologia, piles, fluorescents, radiografies, envasos que han contingut productes perillosos, etc.

Indicadors estratègics operacionals



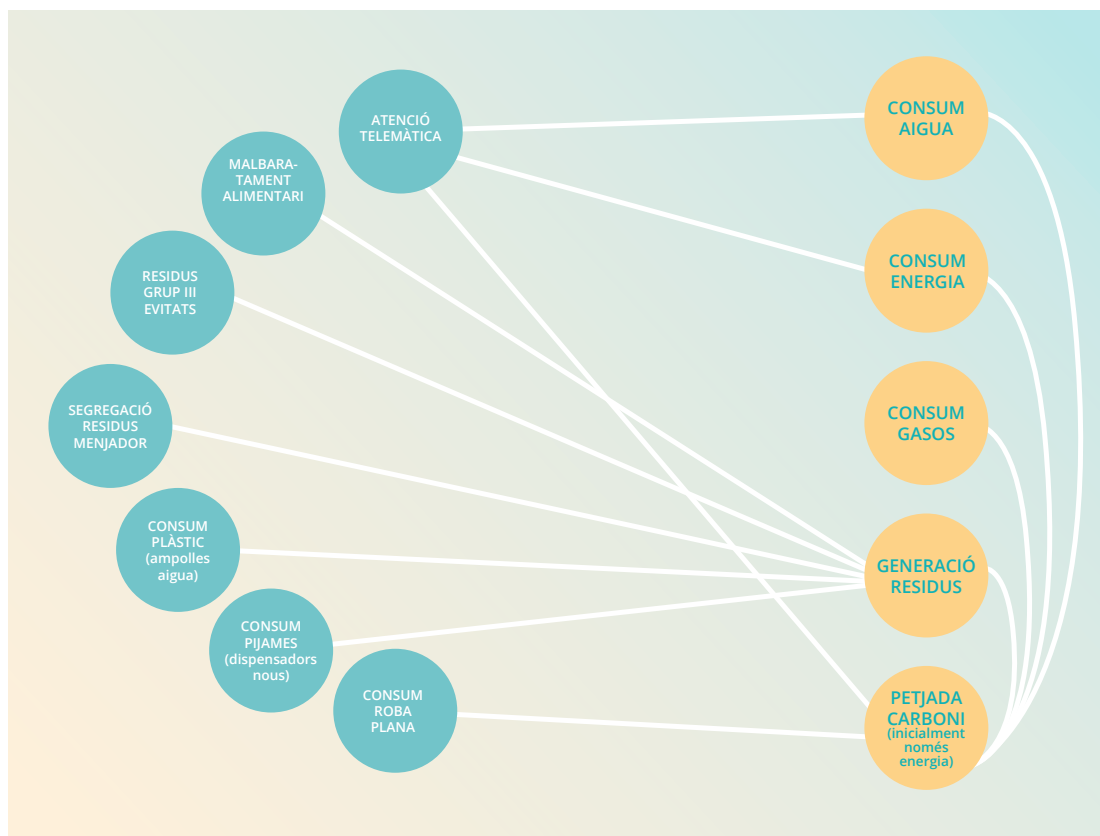
Com han de ser els indicadors?

Un bon indicador ha de reunir una sèrie de característiques:

- Ha de ser quantificable
- Ser mesurable de forma homogènia al llarg del temps mostrant una tendència desitjada
- Ha de ser representatiu de l'aspecte que es vol mesurar
- Basar-se en dades fàcils de recercar
- De baix cost

A continuació es presenta la relació entre els indicadors globals d'activitat, i els indicadors operacionals sobre els quals es poden fer accions més directes per millorar la seva gestió. Poder incidir sobre els indicadors globals, aconseguirà reduir la petjada de carboni.

Relació entre els indicadors



INDICADORS	DESCRIPCIÓ	OBJECTIU / TENDÈNCIA DESITJADA
Contractació verda	percentatge de contractes en curs que ja inclouen clàusules ambientals	Augmentar
Emissions GHE (estalviades per l'atenció telemàtica)	emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH) estalviades gràcies a l'activitat assistencial telemàtica	Consolidar l'estalvi d'emissions
Consum de roba plana	quantitat de roba plana (llençols, etc.) consumida per activitat assistencial	Reducció - estabilització
Consum pijames d'un sol ús a l'àrea quirúrgica	quantitat de pijames d'un sol ús dispensats a través dels dispensadors automàtics a l'àrea quirúrgica de l'Hospital del Mar	Reducció
Consum d'ampolles d'aigua de plàstic	quantitat d'ampolles d'aigua dispensades als serveis de restauració i a les màquines de vending, en relació a l'activitat dels centres	Reducció
Segregació de residus als menjadors	percentatge de recollida de residus als menjadors	Augment
Malbaratament alimentari	quantitat de residus orgànics generats, procedents de la cuina, serveis de restauració i serveis a pacients, per activitat assistencial	Reducció - estabilització
Residus de grup III evitats amb nemo	quantitat de residus de grup III evitats amb sistema NEMO en quiròfans (HMAR i HESP)	Augment

INDICADOR

ACCIÓ

OBSERVACIONS

Contractes que ja inclouen clàusules / Contractes totals

Incorporar tota la contractació del PSMAR.
Valorar com mesurar quantitativament el nivell d'assoliment per tal de reconèixer el recorregut de millora.

Any 2020 = 18,4% de contractes amb clàusules ambientals. La nova llei de contractació obliga a incorporar clàusules ambientals i/o socials.

Nombre de pacients telemàtics *
Factor d'emissió estalviat
(Estimació distància mitjana 3 km;
15% mobilitat en cotxe, a partir del mix modal dels desplaçaments a la ciutat de Barcelona * factor d'emissió)

Promoure l'atenció telemàtica quan el tipus d'activitat assistencial ho permeti.

Any 2020: 115.724 assistències no presencials (31,96% del total de visites). Km estalviats 347.172 (11,3 tones de CO2 estalviades = 267 voltes al món o al consum diari d'una família de 2 membres durant 1 any)

Quantitat de roba plana consumida / activitat assistencial (per cada 1000 UEV/UEVSM/UEVSS)

Promoure un ús racional de roba plana.
Coordinació del Servei d'Admissions amb el Servei d'Hoteleria.

UEV = Unitat Estandardització de Valoració

Quantitat de pijames d'un sol ús / Activitat assistencial al quiròfan

Promoure un ús racional de pijames d'un sol ús.

Any 2020: Consum de pijames any 71.400

Quantitat d'ampolles dispensades

Posar en marxa fonts d'aigua per tal de facilitar-ne l'accés i minimitzar el consum d'aigua embotellada, depenen de les mesures Covid.

Maig 2021: 10.745 ampolles venudes

Recollida selectiva (kg) / Residus totals generats (kg)

Fomentar la recollida selectiva de residus en menjadors, serveis de restauració, unitats d'hospitalització i àrees de suport administratiu.

50% de recollida selectiva al menjador

Quantitat de residus orgànics / Activitat assistencial (per cada 1000 UEV/UEVSM/UEVSS)

Millorar la coordinació entre cuina i planta per reduir les pèrdues alimentàries. Dimensionar adequadament les racions. Valorar la possibilitat de fer donació dels excedents (ToGoodToGo).

L'empresa Sodexo està certificada com sistema de gestió per reduir el malbaratament alimentari

Residus grup III amb NEMO / Residus grup III sense NEMO

Maximitzar l'ús de NEMO en quiròfans sempre que sigui possible.

HMAR estalvi potencial anual 52.650 litres (10.617 €).

HESP estalvi potencial anual 41.220 litres (8.313 €).

Contractació verda



Descripció

Percentatge de contractes en curs que ja inclouen clàusules ambientals

Objectiu / tendència desitjada:

Augmentar

Indicador Contractes que inclouen clàusules ambientals
Contractes totals

Referent : Cap de Contractació

ACCIÓ:

Incorporar tota la contractació del PSMAR.
Valorar com mesurar qualitativament el nivell d'assoliment per tal de reconèixer el recorregut de millora.

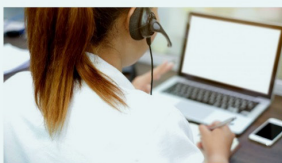
83 LICITACIONS TOTALS

Observacions addicionals:

La nova llei de contractació pública estableix l'obligatorietat d'incorporar clàusules ambientals i/o socials. No obstant, encara poden haver-hi contractes en curs que no ho incorporin.



Emissions GEH estalviades per l'atenció telemàtica



Descripció

Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) estalviades gràcies a l'activitat assistencial telemàtica.

Objectiu / tendència desitjada:

Consolidar l'estalvi d'emissions.

Indicador: Nombre de pacients telemàtics x Factor d'emissió estalviat*

*Estimació : distància mitjana 3Km; 15% mobilitat amb cotxe , a partir del mix modal dels desplaçaments a la ciutat de Barcelona x factor emissió

Referent: Cap d'Atenció Ambulatoria

ACCIÓ:

Promoure l'atenció telemàtica quan el tipus d'activitat assistencial ho permeti.

Any 2022: 27% TOTAL VISITES



Consum d'ampolles d'aigua de plàstic



Descripció

Quantitat d'ampolles d'aigua de plàstic dispensades als serveis de restauració i en les màquines de vending, en relació a l'activitat dels centres.

Objectiu / tendència desitjada:

Reducció.

Indicador: Quantitat d'ampolles dispensades Sodexo
Quantitat d'ampolles dispensades Vending

Referent: Cap d'Hoteleria

ACCIÓ:

Posar en marxa fonts d'aigua per tal de facilitar-ne l'accés i minimitzar el consum d'aigua embotellada, depenent de les mesures Covid.

Maig 2021: 10.745 ampolles venudes.

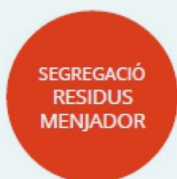
Observacions addicionals:

L'estratègia de distribució de fonts d'aigua s'espera que contribueixi a reduir el consum de plàstic. Amb menys visites de familiars podem tenir una estimació de les dades de consum basal.

S'INSTAL·LARAN 25 FONTS A H.MAR, 9 A H. ESPERANÇA, 8 A CENTRE FÒRUM I 31 A C. DR. EMILI MIRA



Segregació de residus als menjadors



Descripció

Percentatge de recollida selectiva de residus als menjadors.

Objectiu / tendència desitjada:

Augment

Variables de càlcul i font de dades:

Fórmula: Recollida selectiva (Kg)
Residus totals generats (Kg)

Referent: Cap d'Hoteleria i Sodexo

ACCIÓ:

Fomentar la recollida selectiva de residus en menjadors, serveis de restauració, unitats d'hospitalització i àrees de suport administratiu.

50% recollida selectiva al menjador

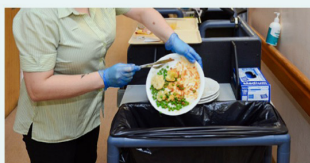
Observacions addicionals:

La segregació també es pot mesurar a partir de fer un seguiment de la generació de resta i de la generació total de residus.

S'INSTAL·LARAN 25 ILLES A H.MAR, 11 A H. ESPERANÇA, 11 A CENTRE FÒRUM I 11 A C. DR. EMILI MIRA



Malbaratament alimentari



Descripció

Quantitat de residus orgànics generats, procedents de la cuina, serveis de restauració i serveis a pacients, per activitat assistencial.

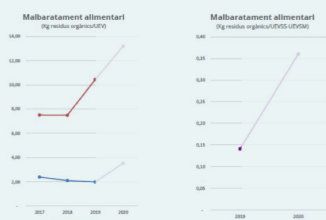
Objectiu / tendència desitjada:

Reducció –estabilització

Variables de càlcul i font de dades:

Fórmula: $\frac{\text{Quantitat de residus orgànics}}{\text{Activitat assistencial}}$
(per cada 1000 UEV/UEVSM/UEVSS)

Referent: Cap d'Hoteleria i Sodexo



ACCIÓ:

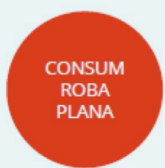
Millorar la coordinació entre cuina i planta per reduir les pèrdues alimentàries. Dimensionar adequadament les racions. Valorar la possibilitat de fer donació dels excedents. (TooGoodToGo)

Observacions addicionals:

L'empresa Sodexo està certificada amb un sistema de gestió per reduir el malbaratament alimentari. Es segrega el residu orgànic, tant de la preparació d'aliments com de les safates servides (excepte en temps de Covid, on es va considerar residu Gill).



Consum de roba plana



Descripció

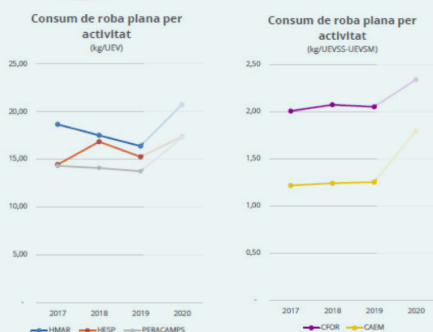
Quantitat de roba plana (llençols...) rentada per activitat assistencial

Objectiu / tendència desitjada:

Reducció – estabilització

Indicador $\frac{\text{Quantitat de roba plana rentada}}{\text{Activitat assistencial}}$
(per cada 1000 UEV/UEVSM/UEVSS)

Referents: Cap d'Hoteleria i Cap del Servei d'Admissions.



ACCIÓ:

Promoure un ús racional de roba plana. Coordinació del Servei d'Admissions amb el Servei d'Hoteleria.

Any 2022: 1.725.238 kg rentats



Consum de pijames d'un sol ús a l'àrea quirúrgica

CONSUM
PIJAMES
(dispensadors
nous)



Descripció

Quantitat de pijames d'un sol ús dispensats a través dels dispensadors automàtics a l'àrea quirúrgica de l'Hospital del Mar.

Objectiu / tendència desitjada:

Reducció - estabilització

Indicador: Quantitat de pijames d'un sol ús
Activitat assistencial del quiròfan 1 al 13

Referents: Cap Infermeria de l'Àrea Quirúrgica

ACCIÓ:

Promoure un ús racional dels pijames d'un sol ús.

2022: 123.350 PIJAMES DISPENSATS

Observacions addicionals:

Els pijames d'un sol ús estan destinats a quiròfan (tot i que en temps de Covid el seu ús s'ha estès). L'indicador depèn de la disponibilitat de pijames de roba, que quan s'esgoten es substitueixen pels d'un sol ús.



*“Convidem els professionals a
què participin en la gestió
responsable dels recursos”*

Bona pràctica Sodexo

En data 14 de febrer de 2022, es va implementar el nou sistema de carmanyola Búme-rang (reutilitzable) a la cafeteria laboral de l'Hospital del Mar. En breu es posarà en marxa un estoig de cobreteria d'acer inoxidable, i s'està fent una nova campanya d'ampolles de vidre, per reduir el consum d'ampolles de plàstic.

Mobilitat sostenible. Bicis i patinets

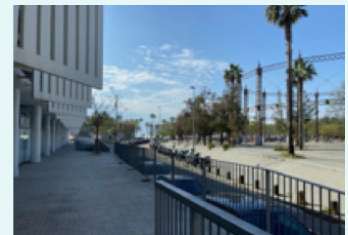
Des dels Comitès de gestió dels centres del PSMAR es treballa per la ubicació de pàrquings per a bicis i patinets.



Hospital de l'Esperança:
Extern recinte entrada
Urgències Annex B



Centre Fòrum:
Reciente extern edifici



Hospital del Mar:
En estudi els possibles es-
pais de l'Hospital del Mar



Hospital de l'Esperança: A dia d'avui, s'ha habilitat el pàrquing de l'Hospital de l'Esperança



Sostenibilitat **MAR**

Comunitat

Compromís amb la projecció social i la divulgació sanitària i científica.

Compromís amb la participació comunitària.

Compromís amb la docència, recerca i innovació socialment responsables.

Compromís amb la comunitat: divulgació sanitària i científica i reducció de les desigualtats

La projecció social i la divulgació sanitària i científica

Accions amb mitjans de comunicació

56

Notes de premsa

8.314

Impactes

1.056

Peticions

La informació i l'educació sanitària a l'abast dels pacients

Accions ecosistema internet: web

320

Continguts

4

Microsites

+1M

Usuaris

+2,5M

Pàgines vistes

Accions ecosistema internet: xarxes socials



4.238 tuits
+35.000 seguidors
+6M impressions



344 posts
15.459 seguidors
38 vídeos
3 lifes



82 vídeos
29 streamingss
2.811 seguidors
238.274 reproduccions



34.274 seguidors

“Implicats en generar valor social per aconseguir un sistema sanitari més humanitzat, a través de la participació en projectes socials i comunitaris al servei dels pacients, de les seves famílies i de la societat en general”

Noves accions: Live Instagram

Potenciar la comunicació, la divulgació i l'accessibilitat a la informació sanitària a pacients i famílies utilitzant els canals majoritaris a la societat.

Bona pràctica

Hem realitzat 3 retransmissions en directe via Instagram resolent dubtes sobre lactància, com deixar de fumar, què és un assaig clínic, salut mental i post part i diabetis i esport.

L'ús d'aquesta eina, i els bons resultats en visualitzacions i interacció amb els continguts, ha demostrat que és una eina útil, que arriba tant a pacients, com familiars, professionals, estudiants i societat en general.

Lactancia Materna

98 dones
1.485 visualitzacions
89 likes

Deixar de fumar

153 perones
2.220 visualitzacions
264 likes

Assaigs clínics

187 persones
2.497 visualitzacions
193 likes

Diabetes

162 persones
3.172 visualitzacions
311 likes

Salut mental i postpart

105 dones
1.420 visualitzacions
83 likes

**El compromís amb la no desigualtat.
Campanya She inspired me****Objectiu estratègic**

Donar visibilitat a la dona científica.

Resultats

12 tuits



5 posts
12 stories



6 vídeos

7.273

Reproduccions

+35.000

Impressions

Bona pràctica

La campanya va generar impacte i conversa a xarxes socials què a més va provocar que espontàniament, tant professionals com la societat en general, participés explicant quines científiques havien marcat les seves vides.

Es presenten els compromisos amb la comunitat des de la vessant de l'àmbit de la docència:

Compromís: Construir relacions positives amb els membres de la comunitat, persones i institucions.

Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIMar)

Compromís: Apropar-nos al teixit comunitari del barri, a través de projectes de voluntariat i cooperació de caire social i sanitari, vinculat al tenir-cura de la salut personal, comunitària i mediambiental.

Objectiu estratègic

Explorar les possibilitats de fer xarxa d'entitats afins al barri, per tal d'establir sinèrgies de voluntariat amb els estudiants de l'ESIMar, en relació a la promoció de la salut i l'educació sanitària.

Accions 2022-2023

- Identificar els interessos i les inquietuds relacionades amb el voluntariat i la cooperació internacional entre els estudiants, el PAS i el PDI de l'ESIMar (enquesta).
- Proposar la creació d'un equip d'estudiants voluntaris (renovació anual) Bona pràctica:

A l'ESIMar hi ha consolidades dues Comissions de treball:

1. RSC Universitària (àrees de sostenibilitat, voluntariat i cooperació)
2. Gènere, diversitats, i desigualtats

A la Comissió de sostenibilitat es recullen diferents iniciatives que s'havien utilitzat per l'estalvi energètic, i des de l'any passat es treballa amb l'objectiu "paper zero". També s'està valorant posar en marxa la iniciativa d'illes saludables (màquines vending) perquè siguin saludables amb coherència amb tot el que s'explica a les aules. No obstant això, com que la gestió en el campus no recau directament en l'escola, ha de ser una gestió compartida amb la UPF i el PSMAR.

Aquest any també s'ha recuperat l'assignatura optativa de "Compromís Social" que és transversal pels estudiants de 3er on es fan activitats pròpies al barri d'educació sanitària, de suport, d'acompanyament amb famílies amb risc d'exclusió, i amb persones grans.

Tanmateix ens hem posat en contacte amb responsables de la Federació d'Associacions i Entitats del barri per realitzar xerrades a nivell de l'Escola de Salut, i també s'ha fet una enquesta amb els estudiants per conèixer quina disponibilitat tindrien i quin tipus de voluntariat estarien disposats a fer, ja que hi ha una tendència molt clara sobre cooperació internacional. Al 2020 va haver una 1ª experiència de cooperació internacional al Camerun amb un grup reduït de tres estudiants, i la voluntat és continuar amb aquest tipus d'activitats en el futur en funció de la demanda, i vincular-les a les assignatures, o simplement fer-les a nivell de voluntariat fora del temps lectiu.

Institut Bonanova d'FP Sanitària

Objectiu estratègic

Combinar processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte ben articulat on els participants es formen en treballar sobre necessitats reals de l'entorn amb l'objectiu de millorar-lo.

Accions

Elaborar un programa d'accions d'aprenentatge en servei, integrat en el currículum de diversos cicles formatius.

Històric

Accions d'aprenentatge en servei des de 2014

Bona pràctica

- Suport a les persones usuàries en diverses intervencions
- En l'alumnat: aprenentatge de com relacionar-se i comunicar-se amb els pacients, a través de diverses accions

Bona pràctica 1

L'Institut Bonanova conjuntament amb els departaments de comunicació i d'atenció a l'usuari del PSMAR de Barcelona, està desenvolupant una activitat d'aprenentatge servei amb els alumnes dels CFGS de Documentació Sanitària i amb els alumnes del CFGM d'auxiliars d'Infermeria amb l'objectiu de participar en l'educació digital d'un ampli número d'usuaris del PSMAR.

Bona Pràctica 2

L'Institut Bonanova conjuntament amb el centre Fòrum del PSMAR està desenvolupant una activitat d'aprenentatge servei amb l'alumnat del CFGM de Cures d'Auxiliars d'Infermeria amb l'objectiu de treballar la relació terapèutica amb els pacients crònics de salut mental. Aquest projecte inclou evitar el sedentarisme del pacient tot potenciant activitats lúdiques que fomentin la reinserció social i augmentin l'autoestima per trencar el seu estigma social. L'alumnat prepararà unes activitats per posar en pràctica l'aprenentatge que surt del crèdit de suport psicològic al pacient.

Objectiu 2022

Incrementar el nombre d'alumnes participant en Aprenentatges en servei.

Objectiu estratègic

Realitzar col·laboracions amb associacions sense ànim de lucre properes al centre.

Accions

Cooperació amb la Fundació Bayt Al-Thaqafa, situada a Ciutat Vella

Històric

Col·laboració amb Fundació Bayt Al-Thaqafa des de 2020

Resultats

Formació de persones immigrants en competències lingüístiques i en cursos que permetin la inserció laboral

Bona pràctica

Col·laboració amb la Fundació Bayt Al-Thaqafa cedint instal·lacions i equipaments, així com professors i antics professors jubilats, els quals col·laboren de forma voluntària en les activitats de formació, en els següents cursos:

- Atenció socio sanitària de persones en domicili
- Gestió de magatzem i maneig de carretó
- Cursos d'alfabetització
- Preparació examen de nacionalitat
- Manipulació d'aliments

Objectiu 2022

Ampliar la col·laboració amb la Fundació Bayt Al-Thaqafa

“Promovem programes i activitats de prevenció de malalties, d’acompanyament, de voluntariat, i de divulgació científica i docent”



Sostenibilitat **MAR**

**Gestió
econòmica
i de proveïdors**

Compromís amb una
contractació
socialment
responsable

“Apostem per incrementar les clàusules ambientals i socials en la contractació pública responsable”

30 % dels expedients amb clàusules ambientals al PSMar (neteja, bogaderia, desinfecció, ambulàncies, control legionel·la, jardineria, pintura i obres)

2022	Contractes licitats	Contractes amb clàusules ambientals	Percentatge
gener	11	1	9,09%
febrer	14	5	35,71%
març	7	2	28,57%
abril	7	3	42,86%
maig	9	2	22,22%
juny	6	1	16,67%
juliol	2	1	50,00%
agost	5	3	60,00%
setembre	3	1	33,33%
octubre	5	2	40,00%
novembre	9	2	22,22%
desembre	5	3	60,00%
			35,06%



Barcelona 2023



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.