

COMPROMISOS

- 01** En el moment acordat per a la visita, hauran de tenir **el mòbil a prop i amb el so activat**.
- 02** **Si no estan disponibles** en el moment acordat o tenen dificultats tècniques que impossibilitin la visita, haurem de desestimar aquesta opció. Aleshores els gestionarem una nova visita, però presencial.
- 03** En el moment de la visita hauran d'estar al domicili o en un espai que garanteixi que la connexió es fa en les condicions adequades de privacitat. Vostès són els responsables de garantir aquestes **condicions de privacitat**, tant pel que fa al lloc com a la xarxa emprada per fer-ho.
- 04** Com en les consultes presencials, **el/la professional ha d'atendre altres pacients** i per tant, en alguna ocasió, es pot produir algun retard.

Descarreguin
el díptic



TELE CONSULTA

amb professionals de la salut



TELECONSULTA

amb professionals de la salut



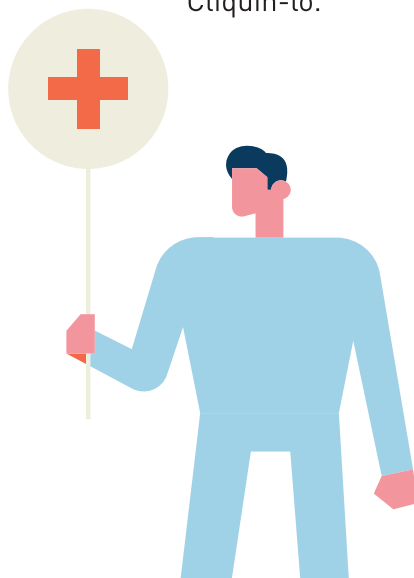
Com a canal de comunicació hem escollit l'eina de videotrucades de **/Salut**. Així doncs, no s'han de registrar ni donar d'alta en cap plataforma, simplement han de tenir un smartphone.

En el recordatori de visita que rebran al seu domicili hi indicarà el dia i hora en què es farà la videotrucada.

Aquell mateix dia, quan el/la professional de la salut responsable de l'atenció estigui connectat/ada, **rebran al mòbil un SMS amb l'enllaç per accedir a la videotrucada. És tan senzill com clicar l'enllaç, seguir les indicacions i ja estaran connectats.**

Si volen **canviar les visites** podran fer-ho:

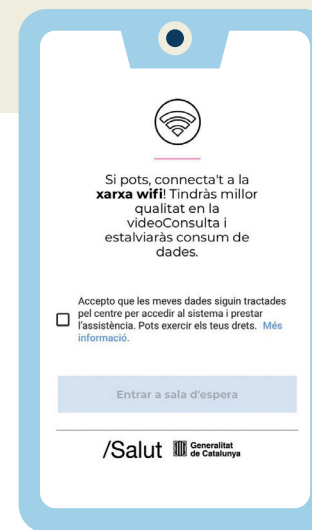
- trucant al **93 248 33 34 o 93 248 33 35** de 8.00 a 19.00 h de dilluns a divendres
- escrivint un correu electrònic a **programacioccee@hospitaldelmar.cat**, indicant que estan fent seguiment a través del programa de teleconsulta.



01 Rebran al mòbil un SMS amb l'enllaç per accedir a la videoconsulta. Cliquin-lo.



02 Se'ls donaran un seguit d'indicacions per a entrar a la sala d'espera de la videoconsulta.



03 Hauran d'acceptar que es pugui fer ús de les seves dades, permetre la càmera i el micròfon i clicar sobre el botó "Entrar a la sala d'espera"



04 Us haureu d'esperar fins que el/la professional es connecti.

REQUERIMENTS TÈCNICS BÀSICS

- Tenir un smartphone.
- Disposar de connexió a internet.
- Donar permís d'ús a la càmera i al micròfon del mòbil.

